



취약계층과 코로나19

누구나 병에 걸릴 수 있지만 건강과 사회경제적 상황으로 인해 질병에 감염되어 심각한 합병증으로 발전할 위험이 높은 사람들이 있습니다.

이러한 사람들이 코로나19 바이러스에 감염되거나 바이러스를 전파시키지 않도록 하는데에는 시설, 직원 및 자원봉사자들이 중요한 역할을 담당합니다. 취약계층이 자신과 타인의 건강을 유지하기 위해 취할 수 있는 간단한 수칙을 알려주고, 증상이 나타날 경우 도움이 되는 방법을 안내하며, 코로나19에서 회복하도록 돕는 방법에 대해 알아보십시오.

취약계층

다음에 해당하는 사람:

- 고령자
- 기저 질환(심장병, 고혈압, 당뇨병, 만성 호흡기 질환, 암 등)이 있어 위험에 노출된 사람
- 질병 또는 치료(화학요법 등)로 인해 면역 체계가 약화되어 위험에 노출된 사람

다음 특성을 가진 사람:

- 읽기, 말하기, 이해 또는 소통에 어려움이 있는 사람
- 치료 또는 의료 상담을 받는 데 어려움이 있는 사람
- 손을 자주 씻을 수 없거나 기침 또는 재채기할 때 가릴 수 없는 등 예방 수칙을 지키기 어려운 사람
- 특별한 치료를 받는 중이거나 특정 의료 용품이 필요한 사람
- 자립 생활하는 데 지속적 감독이나 지원이 필요한 사람
- 교통편 이용이 어려운 사람
- 경제적 어려움이 있는 사람
- 고용 상태가 불안정하거나 근무 조건이 유연하지 않은 사람
- 외딴 지역에 거주하는 등 사회적 또는 지리적으로 고립된 사람
- 주거 상태가 불안정 또는 부적절하거나 주택이 없는 사람





코로나19 발생 기간 중 시설이 취약계층을 지원할 수 있는 방법

현황 확인

- Canada.ca/coronavirus에서 코로나19에 대해 자세히 알아보기
- 지역사회 현황에 대한 최신 정보 확인
- 지역, 주 또는 준주 공중보건 담당자에게 연락하여 코로나19 관련 정보, 자원 및 지침 관련 도움받기

사전 대비

- 시설과 직원이 해야 할 일이 무엇인지 판단하기 위해 사업 연속성 계획 검토
- 운영 중단 가능성에 대비한 사전 계획
- 가장 필수적인 서비스를 계속 제공하는 방법 확인 및 계획
- 유사한 서비스를 제공하는 조직과 협력하여 자원 및 전략 공유
- 직원, 자원봉사자 및 고객의 질문에 대한 답변 준비
- 일반용품 및 청소용품 비축 고려
- 보호소 및 공용 공간 제한에 대비

직원에게 코로나19 확산 예방 방법 교육

- 비누와 물로 20초 이상 손을 자주 씻고, 특히 화장실을 사용한 후 또는 음식을 준비할 때 손 씻기
 - 비누와 물이 없을 경우 알코올 성분의 손 세정제 사용
- 손 위생과 기침 예절을 지키는 데 필요한 물품(알코올 성분 손 세정제, 비누, 페이퍼 타월, 티슈, 쓰레기통 등) 자주 이용
- 자주 사용하는 공간, 표면 및 물건(주방, 공용 공간, 식사 공간, 책상, 공동 취침 공간, 문 손잡이, 수도꼭지 등) 청소
- 타인과 2m 거리를 유지하며 물리적 거리두기 실천
- 아플 경우 집에 머무르기
- 개인 용품 공유 금지
- 직원이나 고객이 질병 증상을 보일 경우 어떻게 해야 하는지에 대한 정보 공유



- 밀도가 높은 시설에 거주하는 사람들을 돌보고 격리하는 방법을 시행하는 절차(가능하면 별도 욕실 사용 등) 공유
- 장애인 돌보는 방법에 대한 정보 공유
- 노숙인을 위한 서비스 제공에 대한 정보 공유

코로나19 발생 기간 중 취약계층 지원을 위한 권고

손 씻는 방법과 기침할 때 가리는 방법에 대해 다음을 이용해 정확하게 안내를 제공하십시오.

- 해당 커뮤니티에서 가장 일반적으로 사용되는 언어
- 따라 할 수 있는 간단한 절차를 설명하는 짧은 문구
- 큰 글씨 및 그림
- 장애인용 안내(점자, 그림 등)
- 공용 공간(싱크대, 출입구, 접수 공간, 화장실, 취침 공간, 오락 공간, 대기실 등)에 안내문 게시

다음과 같은 대체적인 지원 방법을 고려하십시오.

- 대중교통 대신 자원봉사 운전자 및 택시 요금 보조 이용
- 대체 지원 방안 또는 “단짠 제도” 시행
- 낮에 아픈 고객이 보호소에서 쉴 수 있도록 정책에 반영
- 가능한 경우 음식, 음료 및 물품 이용 편의 제공
- 고객에게 처방약 또는 의료용품 보충에 대해 알려주기

고령자, 기저질환으로 인해 위험에 노출된 사람 또는 면역 체계가 약화된 사람을 돌보는 시설에는 다음 사항을 시행하도록 적극 권장합니다.

- 직원이 한 시설에서만 근무하고, 근무하는 시설 내에서도 위치를 제한할 수 있는 방법 협의
 - 무증상 환자의 호흡기 비밀이 다른 사람에게 전파(또는 표면 오염)되지 않도록 모든 직원과 방문객은 비의료용 마스크 또는 얼굴 가리개(총총히 짜인 두 겹 이상의 천을 이용해 코와 입을 빈틈없이 막을 수 있고 끈이나 고리로 머리 또는 귀에 고정시키도록 만들어진 것)를 착용해야



합니다. 비의료용 마스크 또는 얼굴 가리개는 물리적 거리두기가 불가능할 때 추가적인 보호를 제공합니다.

- 공감적 상황 또는 특별한 경우를 제외하고, 취약계층 시설에 방문 또는 비필수적 서비스 제공 불허
 - 방문객이나 서비스 인력이 필요한 경우, 발열, 기침 또는 호흡곤란이 있는지 점검하고, 해당 증상이 있을 경우에는 출입을 저지하십시오.
- 증상이 있는 직원은 출근하지 못하도록 특별 주의
 - 증상이 있는 직원에게는 출근을 허용하지 마십시오.
 - 직원이 출근할 때마다 증상이 있는지 점검하십시오.
 - 직원이 근무 중 증상을 보일 경우 즉시 집으로 보내십시오.
- 응급 상황에서 응급 요원은 점검 없이 출입 허용
- 거주자의 외출 중지 – 예약된 필수 진료는 예외 적용 가능
- 코로나19를 포함한 감염 전파 방지를 위해 관할 주/준주 보건당국의 권고사항 준수

시설 거주자가 코로나19에 감염된 것으로 의심되는 경우 관할 공중보건당국에 연락하십시오.

우리 모두 각자의 역할을 수행할 때 코로나19의 확산을 막을 수 있습니다.
자세한 정보:

- canada.ca/coronavirus
- 1-833-784-4397

ID 04-06-01 / DATE 2020.06.01